

Общество с ограниченной ответственностью "ИРСН" в лице Генерального директора Кузина Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель (Оператор), с одной стороны и Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Большебаяновская основная общеобразовательная школа в лице директора Шульгиной Галины Викторовны действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Заказчик (Абонент), с другой стороны, и в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется на определенных Договором условиях предоставить Заказчику телематические услуги связи:
  - доступа к сети связи Исполнителя;
  - доступа к информационным системам информационно – телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
  - приема и передачи телематических электронных сообщений;в соответствии с Приложением №1 и Условиями предоставления услуг (далее – Условия) (Приложение №2), а Заказчик обязуется оплачивать предоставляемые ему услуги в порядке и на условиях, определенных Договором.
- 1.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. №575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи", на основании лицензий, выданных Федеральной Службой по надзору в сфере связи:
  - №115638 от 28.11.2013 г. (на предоставление Услуг по передаче данных, за исключением данных для передачи голосовой информации);
  - №115637 от 28.11.2013 г. (на предоставление телематических Услуг связи).
- 1.3. Договор, Прейскурант и Условия являются официальными документами Исполнителя. Договор, Прейскурант и Условия обязательны для исполнения Заказчиком.
- 1.4. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.

### 2. Оборудование и программное обеспечение

- 2.1. Пользовательское (оконечное) оборудование (далее - Оборудование), необходимое для получения Абонентом всех услуг, предусмотренных настоящим Договором включает в себя оборудование Оператора, перечисленное в Приложении №3 и персональный компьютер Абонента (ЭВМ) с установленным на нем программным обеспечением, необходимым для управления указанными выше устройствами;
- 2.2. Оборудование Исполнителя устанавливается и настраивается Исполнителем и передается Заказчику на ответственное хранение по Акту приемки-передачи (Приложение №3) или акту технических работ. Работы по установке и настройке оборудования считаются принятыми Исполнителем после подписания соответствующего Акта технических работ.  
Оборудование Заказчика приобретается и настраивается Заказчиком за свой счет.
- 2.3. Указанное в п. 2.1 пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Заказчиком для получение услуг, предоставляемых Исполнителем, в совокупности с используемым для этого программным обеспечением является абонентским терминалом.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Предоставлять выбранные Заказчиком по Приложению №1 Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, Приложениями и Условиями ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Сроки выполнения таких работ согласовываются Сторонами отдельно.
- 3.1.2. Извещать Заказчика о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа путем публикации на сервере телематических служб Исполнителя (www.irsn.ru www.irsn.rф) или по электронной почте.

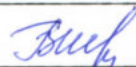
#### 3.2 В случае прекращения доступа к Услугам Исполнитель обязан:

- 3.2.1. В течение 24 часов с момента получения от Заказчика письменного уведомления (телефонный звонок с регистрацией заявки, факсимильное обращение, обращение по электронной почте) о наступлении момента неработоспособности услуги провести регламентные работы по установлению возможной причины неисправности.

Заказчик:

Директор

\_\_\_\_ 2019 г.



Шульгина Г. В.

Исполнитель:

Генеральный директор

\_\_\_\_ 2019 г.

  
Кузин С.Н.

- 3.2.2. После установки причины неисправности Исполнитель уведомляет Заказчика о выявленных причинах неисправности ( по телефону, факсу, электронной почте и т.д.).
- 3.2.3. Максимальный срок для установления причины неисправности составляет 48 часов.
- 3.2.4. Максимальный срок восстановления работоспособности доступа к Услугам при доказанной вине Исполнителя после установления причины неисправности составляет 48 часов. Одновременно Сторонами составляется Акт по данному инциденту с описанием и указанием причины выхода из строя работоспособности услуги и соглашения о мерах, необходимых для восстановления работоспособности Услуги.

### 3.3. Исполнитель вправе:

- 3.3.1. Изменять Договор, Прейскурант и Условия. В таком случае, Исполнителю необходимо не менее чем за 30 (тридцать) дней сообщать Заказчику о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере Исполнителя. В случае несогласия с изменениями, Заказчик имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 8 (восьмым) настоящего Договора, исполнив все свои финансовые обязательства перед Исполнителем на момент расторжения договора.
- 3.3.2. Использовать факсимильное воспроизведение подписи своего уполномоченного лица с помощью средств механической отметки на Актах оказанных услуг (работ). Настоящий пункт не ограничивает право Заказчика обратиться к Исполнителю за получением документов с оригинальными подписями уполномоченного лица Исполнителя.
- 3.3.3. В одностороннем порядке приостановить предоставление услуг в случаях:
- Систематических (более двух календарных месяцев) нарушениях Заказчиком сроков оплаты услуг; Постоянных нарушений Правил оказания телематических услуг связи.
  - Постоянных нарушениях по эксплуатации оборудования связи, влекущих за собой выход оборудования из строя (отключение электропитания, допуск к оборудованию третьих лиц и т.д.).
- 3.3.4. Требовать компенсации стоимости оборудования связи, установленного у Заказчика, если поломка оборудования вызвана систематическими нарушениями условий обеспечения сохранности оборудования.

### 3.4. Заказчик обязан:

- 3.4.1. Ознакомиться с условиями Договора, и соблюдать их в течение всего срока действия Договора.
- 3.4.2. Производить оплату услуг Исполнителя в объеме и сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора. Возвращать Исполнителю подписанный Акт оказанных услуг (работ) не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения. В случае если Заказчик в указанный срок не представит мотивированных возражений и/или не вернет Исполнителю подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (работ), то услуга считается надлежаще оказанной и подлежит оплате, на основании предоставленных в порядке указанном в п. 4 документов. Принимать к оплате и/или к вниманию работы, указанные в Актах технических работ, подписанных сотрудниками Заказчика - ремонт, настройка, замена оборудования, рекомендации.
- 3.4.3. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
- 3.4.4. Заказчик обязуется внимательно изучить Условия и действовать строго в соответствии с ними.
- 3.4.5. Поддерживать в актуальном состоянии Антивирусное программное обеспечение и другое программное обеспечение, используемое при работе в сети связи ООО «ИРСН».
- 3.4.6. Обеспечивать сохранность оборудования, переданного на ответственное хранение заказчику.
- 3.4.7. В случаях получения от Технической службы ООО «ИРСН» уведомлений о выявленных нарушениях незамедлительно принять меры по устранению данных нарушений.
- 3.4.8. В случаях, когда Заказчик не имеет возможности собственными силами произвести устранение неисправностей он обязан:
- Уведомить об этом техническую службу ООО «ИРСН».
  - Произвести отключение своего компьютерного оборудования, участвующего в работе в сети связи ООО «ИРСН» от доступа к сети, без отключения от электричества оборудования связи ООО «ИРСН».
  - Согласовать со службой технической поддержки ООО «ИРСН» регламент разрешения возникшей проблемы.

### 3.5. Заказчик вправе:

- 3.5.1. В соответствии с Условиями и по согласованию с Исполнителем изменить тарифный план, который Исполнитель предоставляет Заказчику.

## 4. Размер и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость услуг связи по настоящему Договору с 01.01.2019г по 31.12.2019г составляет 36000 (тридцать шесть тысяч) рублей 00 копеек. Стоимость услуг и размеры оплаты устанавливаются Приложением №1 в рублях, НДС не облагается, применяется система налогообложения УСН. Приложение 1 к данному Договору является основанием для осуществления оплаты за следующий месяц, т.к. Заказчиком услуга потребления Интернета используется на фиксированных условиях или оплату необходимо произвести не позднее 5 (пяти) дней после получения счета. Оплата за дополнительные работы производится на основании выставленного счета Заказчику по окончании отработанного месяца, оплату необходимо произвести не позднее 5 (пяти) дней после получения счета (на основании Акта технических работ).

- 4.2. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику доставку счета на оплату услуг связи в течение 10 (десяти) дней со дня выставления Исполнителем указанного счета путем его отправления согласно п. 4.10, адреса указаны в разделе 10 настоящего Договора.
- 4.3. Средства, перечисляемые Заказчиком Исполнителю, зачисляются Исполнителем на лицевой счет Заказчика после их поступления на расчетный счет Исполнителя в рублях и учитываются на лицевом счете Заказчика в биллинговой системе Исполнителя.
- 4.4. Исполнитель может приостановить предоставление всех или части Услуг Заказчику при неоплате оказанных услуг в срок, установленный пунктом 4.1 настоящего Договора. В таком случае абонентская плата оплачивается Заказчиком в полной мере, кроме случаев официального уведомления Исполнителя Заказчиком за 30 (тридцать) дней или ранее по письменному соглашению Сторон о прекращении потребления услуги, указав в уведомлении причины прекращения потребления услуги, в соответствии с пунктом 8.3 настоящего Договора.
- 4.5. В случае невозврата одного экземпляра Акта оказанных услуг (работ) Исполнителю факт поступления на счет Исполнителя оплаты за следующий период, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) с тем, что услуги по настоящему договору выполнены полностью, т.е. Заказчик претензий по объему качеству и срокам оказания услуг не имеет.
- 4.6. Акт оказанных услуг (работ) Исполнителем выставляется путем его отправления согласно п. 4.10, адреса указаны в разделе 10 настоящего Договора. Услуги (работы) по Акту считаются принятыми, если в течении 5 дней с момента получения Заказчик не направил мотивированного отказа с указанием причин, периодов нарушений, дат письменных заявок Исполнителю. Договор носит характер абонентской оплаты и при отсутствии письменных уведомлений со стороны Заказчика абонентская плата продолжает начисляться Заказчику на основании статистики биллинговой системы Исполнителя.
- 4.7. Исполнитель вправе без согласования автоматически изменять стоимость услуг, ссылаясь на официальный индекс инфляции или после официального уведомления со стороны Магистрального Оператора федерального уровня, с которым на текущую дату изменений заключен межоператорский договор у Исполнителя, но не чаще одного раза в год. Уведомление в обязательном порядке предоставляется Заказчику.
- 4.8. В случае отсутствия официального уведомления со стороны Заказчика о приостановлении оказания услуг или по другим причинам неработоспособности услуги, не являющимся виной Исполнителя, Заказчик обязан производить ежемесячную оплату услуг в сроки, установленные данным договором.
- 4.9. В случае несоблюдения Заказчиком условий настоящего Договора, последний выплачивает Исполнителю штрафную неустойку в размере 1 % процента от суммы ежемесячной платы по договору за каждый день неисполнения обязательств.
- 4.10. В рамках исполнения Договора Стороны договорились обмениваться первичными учетными документами (счета, акты, накладные, акты сверок взаиморасчетов, деловая переписка) посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи (ЭЦП) через операторов электронного документооборота – ЗАО «Калуга Астрал», ООО «Компания Тензор», ЗАО «ПФ «СКБ Контур» и др. через программные обеспечения "ИС-ЭДО", "СБИС", "Контур-Диадок" и др. Чтобы получить, утвердить (подписать) в ответ Исполнителю документы, Заказчик использует личный кабинет выбранного оператора. Стороны соглашаются с тем, что обмен первичными учетными документами на бумажных носителях, не применяется, при обмене первичными учетными документами посредством электронного документооборота в соответствии с настоящим пунктом. Документооборот между организациями с использованием факсимили и (или) отсканированные, направленные посредством электронной почты, должны быть в обязательном порядке продублированы оригиналами или направлены через ЭДО подписанные ЭЦП. В ином случае документы признаются не действительными и утрачивают любую силу. Идентификатор участника ЭДО Заказчика: 2ВМ-8504001569-385101001-201411071245176454423.
- 4.11. Договора и дополнительные соглашения к Договору могут быть также подписаны Исполнителем и Заказчиком ЭЦП. Данные документы имеют юридическую силу, если имеются двусторонние ЭЦП или печати от Исполнителя и Заказчика.

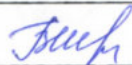
#### 5. Устранение неисправностей, регламентные работы

- 5.1. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику возможность пользования предоставляемыми по Договору Услугами 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, за исключением времени проведения обязательных работ по обслуживанию и модернизации оборудования, используемого для оказания услуг (регламентных работ).
- 5.2. Обязанности по устранению технических неисправностей, препятствующих пользованию предоставляемыми по Договору услугами связи (далее - неисправности), распределяются между Исполнителем и Заказчиком в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

Заказчик:

Директор

\_\_\_ 2019 г.



Шульгина Г. В.

Исполнитель:

Генеральный директор

\_\_\_ 2019 г.

  
Кузин С.Н.

- 5.3. Зонай ответственности Заказчика является абонентский терминал, инженерные коммуникации, здание. Элементы сети связи, Приложение №3, относятся к зоне ответственности Исполнителя.
- 5.4. Устранение неисправностей в зоне ответственности Исполнителя осуществляется Исполнителем за свой счет, за исключением случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Заказчика правил эксплуатации оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
- 5.5. Устранение неисправностей в зоне ответственности Заказчика осуществляется Заказчиком за свой счет.
- 5.6. Устранение неисправностей в зоне ответственности Исполнителя на территории Заказчика осуществляется на основе согласованной письменной заявки, отправленной на электронный или почтовый адрес Исполнителя.

#### 6. Ответственность Сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Заказчика), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Исполнителя.
- 6.3. В случае если Заказчик не соблюдает Договор и/или Условия предоставления услуг, а так же условия п. 4, Исполнитель имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Заказчику письменно уведомив об этом Заказчика. При этом не предоставленные Заказчику Услуги оплачиваются в полном размере до момента восстановления предоставления услуг Исполнителем после устранения Заказчиком всех нарушений и погашения задолженности либо до момента подписания Сторонами соглашения о расторжении данного Договора.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности:
  - за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя, при не соблюдении Исполнителем условий согласно Приложению № 2 данного договора;
  - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Исполнителя;
  - за использование Заказчиком товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Заказчик получил доступ посредством Услуг Исполнителя;
  - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Исполнителя;
  - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Исполнителем, если Заказчик был предупрежден о них не менее чем за сутки;
  - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Заказчика) или оборудования Заказчика третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Заказчика.

#### 7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.
- 7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств.

#### 8. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора

- 8.1. Факт заключения Заказчиком данного договора с Исполнителем, либо факт поступления на счет Исполнителя аванса Заказчика по настоящему Договору являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Заказчик, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.
- 8.2. Действие договора распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2019 и действуют до исполнения обязательств Сторон.

- 8.3. Договор может быть в любое время расторгнут по соглашению Сторон, заранее уведомив Сторону за 30 (Тридцать) календарных дней. Если подключение производилось бесплатно и/или не оплачивалось Заказчиком, то при расторжении Договора Заказчик обязуется возместить Исполнителю инсталляционные (монтаж) и деинсталляционные (демонтаж) работы, исходя из условий Приложения №1.
- 8.4. В случае прекращения действия Договора Заказчик обязан вернуть предоставленное ему оборудование в течение 30 календарных дней. Оборудование должно быть возвращено Исполнителю в надлежащем виде, в исправном состоянии и полной комплектации по адресу Исполнителя. В случае невозврата Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость оборудования с учетом пени. Исполнитель вправе продолжать начислять абнентскую плату Заказчику до момента возврата оборудования или оплаты стоимости оборудования.
- 8.5. Заказчик обязан возместить Исполнителю полную стоимость оборудования связи или иного активного оборудования, переданного на ответственное хранение Заказчику, в случае несоблюдения сроков возврата оборудования Исполнителю после расторжения договора. В случае несоблюдения Заказчиком сроков оплаты, последний выплачивает Исполнителю штрафную неустойку в размере 1 % процента от суммы стоимости оборудования за каждый день неисполнения обязательств. На усмотрение Исполнителя Заказчик возвращает оборудование с суммой неустойки за каждый день неисполнения обязательств или возмещает полную стоимость оборудования, также, при несоблюдении сроков возврата оборудования Заказчиком с суммой неустойки, Исполнитель вправе требовать изменённую стоимость оборудования при значительном удорожании рыночной стоимости оборудования с подтверждением стоимости от поставщика (ов) аналогичного оборудования с суммой неустойки.
- 8.6. Договор может быть приостановлен в случае, если в течении 4 (четырёх) календарных месяцев подряд баланс Заказчика нулевой либо отрицательный без каких-либо уведомлений со стороны Заказчика. В данном случае подключение Заказчика производится на условиях по усмотрению Исполнителя. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.
- 8.7. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Заказчику ресурсы Исполнителя могут быть освобождены с возможной потерей информации Заказчика.
- 8.8. При расторжении Договора средства Заказчика с его лицевого счета возвращаются Исполнителем за вычетом кредитов и скидок по курсу ЦБ РФ на дату последнего платежа Заказчика Исполнителю.
- 8.9. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

#### 9. Порядок решения споров

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 9.2. В случае невозможности разрешения споров вышеуказанными способами, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Иркутской области.

#### 10. Адреса и реквизиты Сторон

ЗАКАЗЧИК			ИСПОЛНИТЕЛЬ		
Муниципальное учреждение общеобразовательная школа	казенное	общеобразовательное ООО "ИРСН"			
	Большебаяновская	основная			
Адрес: 669404, Иркутская обл, Нукутский р-н, Большебаяновская д, Лесная ул, дом № 20			Юридический адрес: 664080 г.Иркутск, мкр-н Тонкинский, д. 76		
			Почтовый адрес: 664080, г. Иркутск, а/я 7		
ИНН: 8504001569	КПП: 385101001		ИНН: 3808135660	КПП: 384901001	
ОГРН: 1028500566148			ОГРН: 1063808091874		
Расчетный счет: 40204810200000000427 (ОТДЕЛЕНИЕ ИРКУТСК Г ИРКУТСК)			Расчетный счет: 40702810032120002822		
БИК: 042520001			ФИЛИАЛ ПАО "БАНК УРАЛСИБ" В Г.НОВОСИБИРСК		
Кор.счет:			БИК: 045004725		
Тел.: 8(395)49-95312			Кор. счет: 30101810400000000725		
			Тел.: (3952) 33-73-01, 285-220		
Адрес электронной почты: bbayanovsk-sch@mail.ru			Адрес электронной почты: irsn@irsn.ru		

Заказчик: \_\_\_\_\_  
 Директор: \_\_\_\_\_ Шульгина Г. В.

Исполнитель: \_\_\_\_\_ Кузин С.И.  
 Генеральный директор

\_\_\_\_\_ 2019 г.



Тарифный план	Скорость	Трафик	Ежемесячная абонентская плата
Безлимитный - 512	до 0,5 Мбит/сек	не ограничен	2280 руб.
Безлимитный - 1024	до 1 Мбит/сек	не ограничен	3000 руб.
Безлимитный - 2048	до 2 Мбит/сек	не ограничен	5000 руб.
Безлимитный - 3072	до 3 Мбит/сек	не ограничен	6000 руб.
Безлимитный - 4096	до 4 Мбит/сек	не ограничен	7000 руб.

Единовременная оплата за подключение к услуге Интернет одного объекта составляет 19200,00 (Девятнадцать тысяч двести) рублей 00 копеек, с учетом налогов.

### 1. Правила оплаты абонентского платежа

- Заказчик обязуется своевременно производить оплату ежемесячного тарифного плана согласно расчетного периода.
- В случае неоплаты Заказчиком ежемесячной абонентской платы без предварительного письменного уведомления ООО «ИРСН» за 30 календарных дней о причинах неоплаты, либо добровольной блокировке лицевого счета Заказчиком, стоимость абонентской платы за выделение полосы в размере выбранного тарифного плана продолжает начисляться Заказчику.
- В случае несоблюдения Заказчиком условий настоящего Договора, последний выплачивает Исполнителю штрафную неустойку в размере 1 % процента от суммы ежемесячной платы по договору за каждый день неисполнения обязательств.
- Если у Заказчика возникает проблема с доступом в Интернет, представитель Исполнителя в течение суток с момента подачи заявки в службу технической поддержки может прибыть на место для выявления проблемы и её устранения. Если в результате диагностики будет установлено, что проблема на стороне Заказчика, вызов представителя Исполнителя оплачивается в размере 800 (восемьсот) рублей за 1 час работ. Минимальное время работ 1 час.

### 2. Выбранный тарифный план

Тарифный план	Скорость	Трафик	Ежемесячная абонентская плата
Безлимитный - 2048, скидка 40%	до 2 Мбит/сек	не ограничен	3000 руб.

- Стоимость услуг связи по настоящему Договору определяется согласно выбранного тарифного плана и может быть изменена в течение периода действия договора по письменному соглашению Сторон.
- Увеличение скорости проведено при условии отсутствия задолженности больше 2х месяцев в календарном периоде (год).

Заказчик:  
Директор



Шульгина Г. В.

Исполнитель:  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_.2019 г.



Кузин С.Н.

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

### 1. Общие положения

- 1.1. Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Заказчика, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Заказчике. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля (паролей).
- 1.2. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Заказчику запрещается:
- передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ;
  - массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Исполнителем;
  - рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а так же писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем;
  - размещение в любой электронной конференции, группе новостей Usenet, форуме или списке рассылки сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции;
  - фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;
  - использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование;
  - действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Заказчику;
  - использовать сервера DHCP и PPPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть Исполнителя;
  - публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Заказчику;
  - использовать Услуги Исполнителя для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.
- 1.3. Заказчик обязан принять все меры, для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящим Условиям использования ресурсов Заказчика третьими лицами и организациями. В частности, Заказчик обязан своевременно проводить профилактику компьютерных "вирусов". Заказчику запрещено использовать такие настройки как:
- открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP - relays);
  - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
  - средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
  - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
  - электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;
  - веб-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

### 2. Описание услуги "Интернет"

- 2.1. Услуга "Интернет" позволяет Заказчику производить передачу данных в сети Интернет с использованием одной из локальных компьютерных сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается абонентское оборудование Заказчика.
- 2.2. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Заказчиком из Прейскуранта тарифным планом.
- 2.3. Заказчик получает возможность использовать дополнительные услуги, если это предусмотрено Прейскурантом.
- 2.4. Абонентское оборудование Заказчика подключается к локальной сети по технологии Ethernet с помощью совместимой с Ethernet сетевой карты или адаптера. Оборудование Заказчика должно поддерживать набор протоколов TCP/IP.
- 2.5. Заказчику выделяется один динамический IP-адрес, доступный из сети Интернет.

### 3. Неработоспособность Услуги

- 3.1. Канал считается **неработоспособным полностью или частично** в случаях если:
- Отсутствует связь между оборудованием связи Исполнителя внутри общей сети связи Исполнителя;
  - Выход из строя оконечного оборудования связи, установленного на объекте, входящем в состав сети Заказчика по вине Исполнителя;
- 3.2. Канал связи считается **полностью работоспособным** в случаях, если при проведении регламентных работ по установлению возможной причины неисправности по обращению Заказчика, устанавливаются следующие факты:
- Связь между оборудованием Исполнителя работает;
  - Происходит обмен данными между средствами контроля и маршрутизации в сети Исполнителя;
  - Системой мониторинга не зафиксировано сбоев в работе сети в целом и на конкретном участке сети в частности;
  - Все оборудование, установленное на объектах Заказчика доступно для службы технической поддержки Исполнителя по служебным протоколам (SSH, Telnet, Ping)
- Но:**
- Отсутствует передача и прием Информации между информационными системами Заказчика;
  - Удаленный клиент не может произвести подключение к серверам или базам данных Заказчика;
  - Не работает программно - аппаратное обеспечение Заказчика;
  - Не происходит авторизация удаленного пользователя в центральной системе Заказчика, но система авторизации Исполнителя фиксирует авторизацию клиента в сети;
  - Заказчиком, без уведомления Исполнителя произведен перенос компьютеров от первоначального места установки в другое помещение или совершена перепланировка внутри существующего помещения;
  - Антивирусное ПО Заказчика не пропускает запросы с персонального компьютера в Сеть,
  - Полностью или частично не открываются необходимые Заказчику сайты или другие ресурсы;
  - Заказчиком, без уведомления было произведено отключение от электричества активного оборудования;
- 3.3. В случае если при выяснении причин, по которым Заказчик обратился в техническую службу Исполнителя с заявлением о неработоспособности услуги, выявляются причины соответствующие п. 3.1, Исполнитель производит восстановление работоспособности Услуги собственными силами и средствами.
- 3.4. В случае если при выяснении причин, по которым Заказчик обратился в техническую службу Исполнителя с заявлением о неработоспособности услуги, выявляются причины соответствующие п. 3.2, Заказчик производит восстановительные работы собственными силами и средствами либо с помощью специалистов технической службы ООО «ИРСН» по оговоренным условиям, срокам и стоимости проведения восстановительных работ, о чем сторонами подписывается «Бланк - Заказа» на проведение данных работ.  
Выезд сотрудников ООО «ИРСН» на выполнение восстановительных работ производится только после поступления на расчетный счет ООО «ИРСН» предоплаты за данные работы в размере 50% либо получения от Заказчика «Гарантийного письма» в котором Заказчик гарантирует оплату работ в размере стоимости, указанной в «Бланк-Заказе» в течении 3-х дней с момента выполнения работ.
- 3.5. В случае не выполнения условий п. 3.4 Исполнитель в праве не приступать к проведению восстановительных работ, а в случае совершения Заказчиком повторных нарушений указанных в п. 3.2 данного договора приостановить предоставление услуги полностью или частично до исправления Заказчиком данных нарушений. Возобновление предоставления услуг возможно только после подписания Сторонами Акта, в котором указываются проведенные Заказчиком работы.

Заказчик

Директор



*Г. В. Шульгина*

Шульгина Г. В.

2019 г.

Исполнитель:

Генеральный директор  
ООО "ИРСН"

... 2019 г.



*С. Н. Кузин*  
Кузин С.Н.



АКТ приемки-передачи  
ОБОРУДОВАНИЯ, ПЕРЕДАННОГО НА ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ЗАКАЗЧИКУ

Наименование / адрес объекта	Кол-во, шт.	Стоимость, руб.
RocketDish 2G24 + Rocket M2	1	19 000,00
ИТОГО общая стоимость оборудования		19 000,00

Общая стоимость передаваемого на ответственную эксплуатацию оборудования составляет 19000 (девятнадцать тысяч) рублей 00 коп.

*В случае расторжения Договора Абонент (Заказчик) обязан вернуть предоставленное ему оборудование в течение 30 дней. Оборудование должно быть возвращено Оператору в надлежащем виде, в исправном состоянии и полной комплектации по адресу Оператора. В случае возврата оборудования в ненадлежащем виде, либо неисправного, либо в неполном комплекте, Абонент (Заказчик) обязан возместить Оператору стоимость оборудования.*



Заказчик:  
Директор

Шульгина Г. В.

...2019 г.



Исполнитель:  
Генеральный директор

Кузин С.Н.

...2019 г.